

THÔNG CÁO KHẨN CẤP**Dịch Vụ Brampton ra mắt tính năng thông báo đẩy nhằm nâng cao dịch vụ cho cư dân**

BRAMPTON, ON (ngày 27 tháng 1 năm 2022) - Dịch Vụ Brampton tiếp tục cải tiến để phục vụ cư dân Brampton, với tính năng thông báo đẩy ra mắt trên trang 311brampton.ca và ứng dụng di động 311 ngày hôm nay.

Giờ đây, cư dân có thể chọn tham gia nhận các thông báo đẩy về trạng thái của Yêu Cầu Dịch Vụ từ khi yêu cầu được gửi đi cho đến khi hoàn tất. Điều này sẽ cho phép người dân nắm rõ tình trạng về yêu cầu của họ mà không cần phải liên hệ với đội 311.

Sử dụng Trang Web và Ứng Dụng Di Động 311 của Dịch Vụ Brampton

Ứng dụng di động 311 và các yêu cầu trực tuyến cung cấp khả năng truy cập dễ dàng bằng di động vào thông tin, các đơn nộp và theo dõi yêu cầu đối với:

- Dịch vụ đỗ xe và cấp giấy phép di động
- Mối quan ngại về tài sản và việc thực thi của thành phố
- Rác thải và hình vẽ graffiti
- Công viên và các lối mòn
- Đường đi và vỉa hè
- Biển báo và đèn đường
- Dịch vụ cây xanh
- Máy Dò Luồng Cày Brampton và các dịch vụ dọn tuyết

Tải xuống ứng dụng 311 Brampton tại App Store hoặc Google Play ngay hôm nay. Cư dân cũng có thể sử dụng tính năng theo dõi mới này tại 311brampton.ca.

Giữ Kết Nối

Có thể liên hệ với Dịch Vụ Brampton một cách nhanh chóng và dễ dàng thông qua điện thoại thông minh, trực tuyến hoặc gọi 311. Bộ phận dịch vụ khách hàng hoạt động 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần, bằng hơn 150 ngôn ngữ.

- Truy cập trực tuyến tại 311Brampton.ca
- Tải xuống ứng dụng 311 Brampton tại App Store hoặc Google Play
- Quay số 311 khi ở trong phạm vi của thành phố Brampton (905.874.2000 khi ở ngoài phạm vi của thành phố)
- Gửi email tới 311@brampton.ca

Các cư dân sẽ có thể thuận tiện ghé thăm các địa điểm của Dịch Vụ Brampton trên toàn thành phố để yêu cầu dịch vụ và hoàn thành nhiều giao dịch khác nhau bao gồm đăng ký vui chơi, thanh toán vé đậu xe và thanh toán thuế không dùng tiền mặt. Các địa điểm bao gồm:

- Toà Thị Chính
- Trung Tâm Doanh Nhân Brampton
- Susan Fennell Sportsplex
- Trung Tâm Cộng Đồng Cassie Campbell
- Trung Tâm Cộng Đồng Gore Meadows

Trích dẫn

"Brampton là một Thành Phố Hoạt Động Tốt và chúng tôi luôn tận tâm cải tiến liên tục các hoạt động hàng ngày để phục vụ cộng đồng của mình tốt hơn. Tôi khuyến khích người dân tìm hiểu về 311brampton.ca và ứng dụng di động 311, và liên hệ với đội ngũ của chúng tôi cho tất cả các nhu cầu tại thành phố của mình. Chúng tôi ở đây để phục vụ bạn, 24/7."

- *Patrick Brown, Thị Trưởng, Thành Phố Brampton*

"Nhóm Dịch Vụ Brampton của chúng tôi tiếp tục tìm ra những cách thức mới để tăng cường sự gắn kết với cư dân của chúng tôi và đem đến các dịch vụ mà chúng tôi cung cấp để đáp ứng nhu cầu của cộng đồng. Các thông báo đầy mới sẽ giúp người dân cập nhật các yêu cầu dịch vụ của họ, để họ biết chúng tôi đang đến đâu trong công tác phục vụ họ, mọi bước của hành trình."

- *Rowena Santos, Ủy Viên Hội Đồng Khu Vực, Khu 1 & 5; Chủ Tịch, Dịch Vụ Cộng Đồng, Thành Phố Brampton*

"Tại Thành Phố Brampton, chúng tôi cố gắng cung cấp các dịch vụ tiện ích và vượt trội cho cư dân cũng như cải thiện cuộc sống hàng ngày của họ. Đội ngũ tận tâm của Dịch Vụ Brampton luôn ở đó, theo bất kỳ cách nào thuận tiện nhất, để giúp đỡ những người dân Brampton và thông báo thông tin đầy đủ và cập nhật cho họ. Thông báo đầy 311 mới sẽ chỉ nâng cao trải nghiệm đó, cung cấp thông tin cập nhật kịp thời cho cư dân khi chúng tôi làm việc để phục vụ họ, một cách nhanh chóng và hiệu quả."

- *Charmaine Williams, Ủy Viên Hội Đồng Thành Phố, Khu 7 & 8; Phó Chủ Tịch, Dịch Vụ Cộng Đồng, Thành Phố Brampton*

"Đội ngũ của chúng tôi tại Thành Phố Brampton cam kết đầy mạnh thực hiện Ưu Tiên của Nhiệm Kỳ Hội Đồng: Brampton là một Thành Phố Hoạt Động Tốt, và Dịch Vụ Brampton đóng một vai trò không thể thiếu trong việc này. Bằng cách nâng cao dịch vụ của chúng tôi để cung cấp tính năng thông báo đầy trên trang web 311 và ứng dụng di động 311, cư dân của chúng tôi có thể nhận được thông báo một cách thuận tiện khi chúng tôi làm việc để xử lý các yêu cầu của họ."

- *David Barrick, Giám Đốc Hành Chính, Thành Phố Brampton*

-30-

Là một trong những thành phố phát triển nhanh nhất tại Canada, Brampton là nhà của hơn 700.000 người và 75.000 doanh nghiệp. Mọi người là trung tâm của mọi việc chúng tôi làm. Chúng tôi được tiếp sức bởi các cộng đồng đa dạng, chúng tôi thu hút đầu tư và chúng tôi đang bắt đầu một hành trình dẫn đầu về đổi mới công nghệ và môi trường. Chúng tôi hợp tác vì sự tiến bộ để xây dựng một thành phố lành mạnh, an toàn, bền vững và thành công. Kết nối với chúng tôi trên [Twitter](https://twitter.com/311brampton), [Facebook](https://facebook.com/311brampton), và [Instagram](https://instagram.com/311brampton). Tìm hiểu thêm tại www.brampton.ca

LIÊN HỆ TRUYỀN THÔNG

Truyền Thông Đa Văn Hóa tại Thành Phố
Brampton

multiculturalmedia@brampton.ca